



本音のホンネで教えてください。  
今回の工事、いかがでしたか？

この度は、+RICCOで新築工事をさせていただき、誠にありがとうございました。  
お客様満足向上のため、ぜひとも本音のホンネでお答えいただければ幸いです。

お名前： XXXXXXXXXX

◆◆◆ 新築工事の満足度について、お聞かせください。

①工事の仕上がりはご満足いただけましたか？

- 感動した     たいへん良い     良い     やや不満     不満

②担当スタッフの対応はご満足いただけましたか？

- 感動した     たいへん良い     良い     やや不満     不満

営業・設計・プランナーの対応でご満足な点、ご不満が残った点がございましたらお聞かせください。

ei

③各職人の態度、マナーはいかがでしたか？

- 感動した     たいへん良い     良い     やや不満     不満

現場に携わった大工・職人について、お気づきの点、ご意見がございましたらお聞かせください。

④約束の期日までに工事は完了しましたか？

- 早く完了した     完了した     やや遅れた     非常に遅れた

⑤お打合わせや現場での清掃・整理整頓はいかがでしたか？

- 感動した     たいへん良い     良い     やや不満     不満

⑥お客様が今回の新築工事をされるにあたり、当社はどれほどスムーズに対応できましたでしょうか？

- 0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ 8 ・ 9 ・ **10**

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

説明がしっかり。お型と揃っていて、何も心配なくおまかせできました。

⑦+RICCOをご友人や親戚にどの程度すすめようと思いますか？

- 0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ 8 ・ 9 ・ **10**

絶対におすすめしない

強くおすすめする

上記評価の理由、またはご意見がございましたらお聞かせください。

デザインの良い 様々おまかせ

◆◆◆ +RICCOをお選びいただいた理由についてお聞かせください。

①新築ご購入のきっかけをお聞かせください。

土地問題により、建て替えを余儀なくされました。

②新築工事をされる前にどんな悩みやご要望がありましたか？

また、その悩みやご要望に対して、弊社にどんな印象をお持ちでしたか？

「一人で暮らす」「当分は月2回ほど」など、いざほかの工家様とは違う状況をしっかりフォローしていただい、ない提案をしていただけた。

③何がきっかけで+RICCOをお知りになりましたか？

おとひりが「オススメ!」とほめていらしたため。

④お見積りをお取りになってすぐにご依頼になりましたか？

すぐにご依頼されなかった方はどんな理由がありますか？

すぐにご依頼いたしました

⑤何が決め手になって+RICCOにご依頼いただきましたか？

とにかく「中庭」が気に入っています。

※上記のお声についてお願いがあります。

私たちはもっと多くの方に+RICCO（アルシスホーム）を

知っていただきたいと願っております。

そのため、このお声をホームページやチラシ等に掲載させて

いただきたいのです。

何卒よろしくお願い申し上げます。

許可する

匿名でならOK!!

最後に、今回の工事にあえて、点数をお付けいただくと？

100

点

ご協力ありがとうございました。いただいたご意見をしっかりと受け止め、より多くのお客様にご信頼いただける会社になるように努力してまいります。

No.



本音のホンネで教えてください。  
今回の工事、いかがでしたか？

お名前： XXXXXXXXXX

何でもご自由にお書きくださいませ！！担当者（営業・プランナー・現場監督・職人）に対するメッセージ（お褒め・お叱り）をいただけるば幸いです。

「家と健康」ことばど全く考えていた所からところに降って来た「竣工替え」。  
何のイメージも持たないままに呆然としていた私に、しっかりアドバイスをし、とてもスピークが  
ない提案をしいただきました。  
今ではルの中でニッカリ「お城」と呼んで、ここじ「過ごす時間を楽しみに待つ  
ようになりました。  
ありがとうございました。

ご記入ありがとうございました。

同封の返信用封筒にてご返送くださいますようお願い申し上げます。